



> Technisch Adviseur Verspanen

32 – 40 uur

- Locatie:** Beekbergen
- Branche:** Internationaal technische import- & groothandel in verspanende gereedschappen
- Dienstverband:** Jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband

Van Ommen B.V.

Winner Innovation Award
2022-2023

Van Ommen bv, meer dan 70 jaar specialist in de verspaning

Van Ommen (Beekbergen, nabij Apeldoorn) is al meer dan 70 jaar een gezond, internationaal en innoverend familiebedrijf en groothandel gespecialiseerd in metaal verspanende gereedschappen voor technische groothandelaren en eindgebruikers. Via diverse kanalen worden ruim 27.000 artikelen onder de eigen merken *Phantom* en *International Tools* uit voorraad geleverd aan dealers en eindklanten in Europa. Bij Van Ommen werken ca. 60 betrokken collega's en het bedrijf kenmerkt zich als een innovatief familiebedrijf met informele sfeer, korte lijnen, samenwerking, no-nonsens en weinig hiërarchie.

Toonaangevend door een eigen Test en Trainingscentrum (TTC) en E-commerce platform

Een Test en Trainingscentrum in het bezit van een eigen CNC freesmachine voor test- en demo doeleinden, hoogwaardig technisch advies, kwaliteit, innovatie, een zeer uitgebreid assortiment, een uitleveringsgraad van 98,5% én een specifiek ontwikkeld E-commerce platform zijn kenmerkend voor ons bedrijf.

Technisch Adviseur Verspanen

Als Technisch Adviseur zijn je werkzaamheden divers en uitdagend. Je speelt een belangrijke rol in het technisch adviseren en ondersteunen van onze (eind)klanten over onze producten en hun toepassingen. Je begeleidt klanten bij het maken van de juiste keuze en adviseert hen over de beste oplossing voor hun specifieke situatie. Dit betekent dat je op de hoogte bent van ontwikkelingen en trends binnen de branche en dat je in staat bent om technische vraagstukken op te lossen.

Vanuit deze technische kennis, heeft de Technisch Adviseur ook een *ondersteunende* commerciële rol door kansen op aanvullende verkoop te signaleren. Daarbij speel je een rol in het enthousiasmeren van onze eindklanten in het gebruik van een specifiek voor Van Ommen ontwikkeld E-Commerce kanaal. Dit betreft een real-time omgeving die de (eind)klant 24/7 volledige beschikking geeft over productinformatie, voorraad status, praktische kennis & advies en gericht is op een efficiënt orderproces voor zowel dealer (www.vanommen.nl) als eindgebruiker (www.phantom.eu).

Ten slotte levert de Technisch Specialist belangrijke input en ondersteuning aan Productmanagement als het gaat over kwaliteit, ontwikkeling en vernieuwing van onze producten en assortiment.

Werkzaamheden

- Het geven van technisch advies en het oplossen van technische problemen bij (eind)klanten, zowel telefonisch, als per mail, als door regelmatig klantbezoek (bedrijfsauto beschikbaar)
- Bijhouden van technische productinformatie, klant- en marktonwikkelingen
- Schrijven en geven van trainingen aan (eind)klanten en collega's
- Afhandelen van klachten m.b.t. productkwaliteit
- Het testen van gereedschappen
- Ondersteunende taken aan Productmanagement
- Signaleren van verkoopkansen van aanvullende producten
- Klanten enthousiasmeren in het gebruik van het E-commerce platform
- Assisteren bij beurzen en exposities

Onze ideale kandidaat

- MBO / HBO opleiding in een technische richting, bijvoorbeeld Werktuigbouwkunde
- kennis van verspanende technieken en materialen door opleiding en/of aantoonbare werkervaring
- aanvullende certificering in verspanende gereedschappen is een pré
- goede communicatieve en adviserende vaardigheden
- commercieel bewustzijn
- competenties: technisch inzicht, klantgericht, flexibel, in staat om snel te schakelen, teamspeler
- in het bezit van een rijbewijs B

Wij bieden:

- de kans om je technische kennis en vaardigheden te gebruiken om onze klanten te helpen en ons bedrijf te laten groeien
- alle ruimte om te leren en verder te ontwikkelen
- een collegiale, informele en prestatiegerichte omgeving
- een competitief salaris gebaseerd op de CAO Technische Groothandel
- 8,33 % vakantiegeld
- 25 vakantiedagen aangevuld met 3 extra dagen

Interesse in de functie van Technisch Adviseur Verspanen?

Wij ontvangen graag je sollicitatiebrief voorzien van CV voor 29-09-2023 t.a.v. Marieke Tijink op m.tijink@vanommen.nl. Een tweetal sollicitatiegesprekken én een PPA maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure. Voor eventuele vragen kun je tevens bij Marieke terecht op telefoonnummer: **06-11538562** (aanwezig op dins- woens- en donderdagen).