

# PHANTOM.EU

LA CONNAISSANCE À PORTÉE DE MAIN

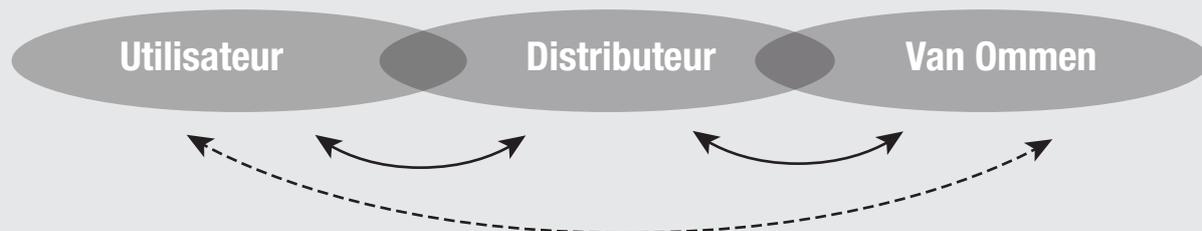
TOUS  
LES OUTILS  
COUPANTS POUR  
LE MÉTAL ET  
L'USINAGE

SAVOIR-FAIRE ET PLATEFORME  
DE COMMANDE UNIQUE



# LA CONNAISSANCE À PORTÉE DE MAIN

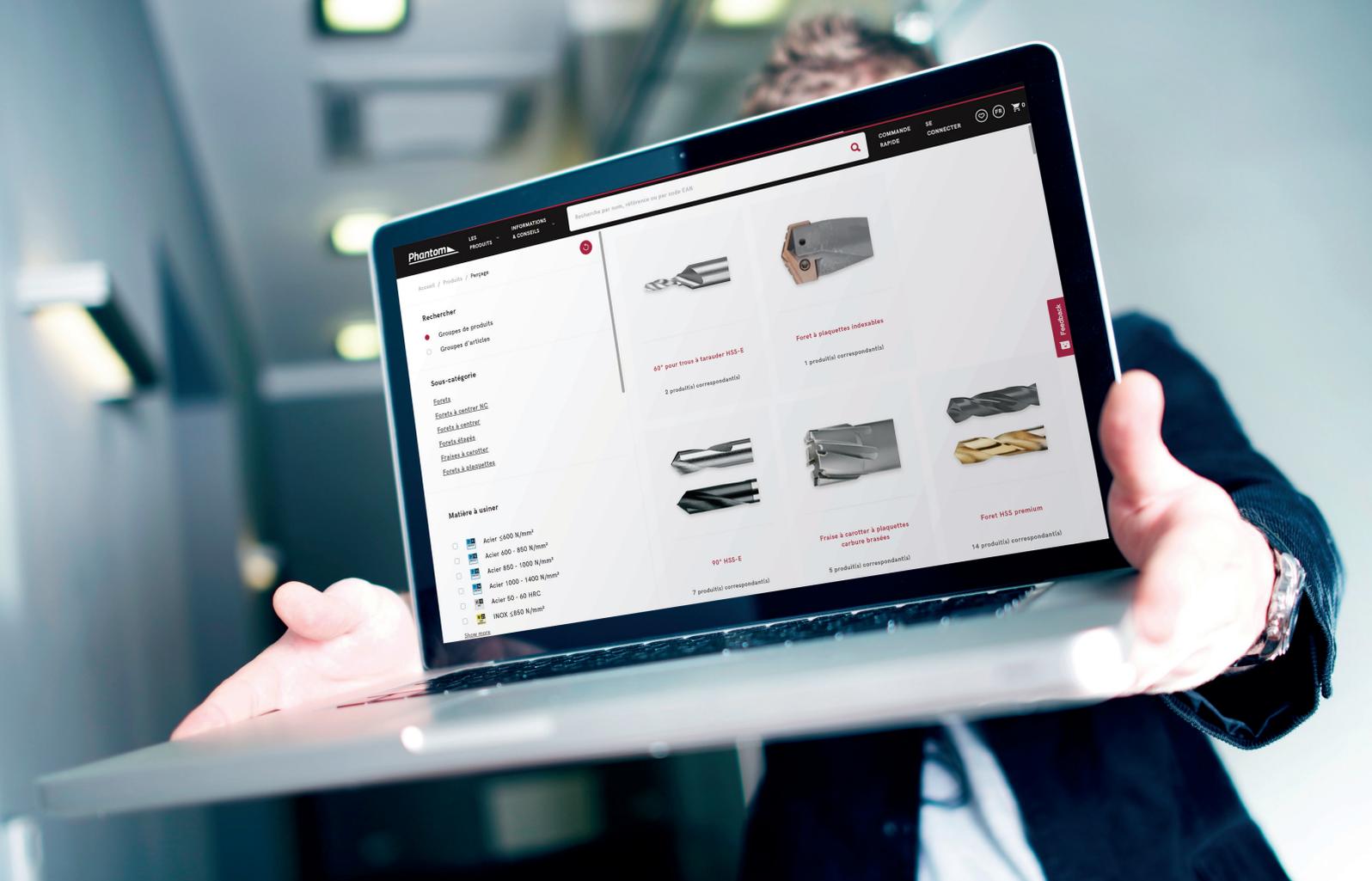
- › Une plateforme pour les utilisateurs, les distributeurs et Van Ommen
- › Support et informations techniques disponibles pour les distributeurs et les utilisateurs
- › Coopération globale



Toutes les connaissances dans le domaine des outils coupants pour le métal et l'usinage sont désormais réunies au même endroit : phantom.eu ! Les distributeurs et les utilisateurs finaux trouveront ici toute l'expérience acquise par Van Ommen depuis plus de 70 ans, au travers d'une gamme de plus de 30 000 produits. Nous avons souhaité rendre facilement accessible notre savoir-faire sur les outils coupants pour le métal et l'usinage. Phantom.eu est avant tout une plateforme de partage de connaissances, mais elle offre également la possibilité de commander directement les produits de marque Phantom et International Tools. La livraison est rapide et directe, la facturation est bien entendu réalisée par le distributeur.

Avec phantom.eu, Van Ommen a créé une plateforme unique qui rassemble son expertise, sa gamme extrêmement large et profonde, son niveau de stock et son taux de service de 98,50%, toutes les informations techniques et paramètres de coupe et tout ceci dédié aux distributeurs et à leurs clients utilisateurs finaux. Le distributeur peut gérer ses clients dans son espace personnel et introduire ou modifier leurs conditions commerciales. Il dispose également, ainsi que ses clients, d'un aperçu du niveau de stock de chaque article, de ses commandes (avec possibilité de tracking) et de ses prix d'achat nets.

Les distributeurs peuvent, sans avoir un seul outil en stock, livrer très rapidement leurs clients. Le processus de vente est totalement intégré et ainsi aussi totalement transparent.



# ACCÈS DIRECT DES UTILISATEURS À LA CONNAISSANCE ET AUX PRODUITS

- Toute l'expertise disponible
- Conseils et réponses techniques
- Commande jusqu'à 19h00
- Livraison rapide

Les usineurs, tout comme les autres métallurgistes de l'industrie et de la construction, ont accès à toute l'expertise sur phantom.eu. Cela signifie qu'ils sont dirigés rapidement et facilement vers les bons produits et les bons paramètres d'usinage pour leur application. Les informations techniques garantissent non seulement un meilleur produit fini, mais également l'optimisation de la durée de vie des outils.

Van Ommen accompagne ici les distributeurs et les utilisateurs. Grâce à son expertise, les questions complexes deviennent plus simples. La plateforme répond ainsi à 95 % des questions et des conseils peuvent également être fournis par téléphone.

Quasiment toutes les demandes, pour lesquelles Van Ommen offre une solution, requièrent généralement une réponse immédiate. Phantom.eu fournit un aperçu des stocks, en temps réel, afin qu'il soit possible de choisir non seulement des solutions adaptées, mais également des solutions disponibles. Toute commande passée sur la plateforme avant 19h00 (les jours ouvrés) est encore expédiée le jour même. La facturation est ensuite assurée par le distributeur.



# LES DISTRIBUTEURS PEUVENT S'APPUYER SUR NOTRE EXPERTISE

Avec phantom.eu, Van Ommen s'adresse à chaque maillon de la chaîne. Cela nous permet de soutenir nos distributeurs, tout comme les utilisateurs finaux. Nous déchargeons ainsi nos revendeurs de bien des soucis, sans toutefois décider à leur place : ils déterminent eux-mêmes les niveaux de remises et les prix nets qu'ils affichent pour leurs clients et gèrent eux-mêmes en totalité la facturation. Sans même devoir gérer un stock, les distributeurs peuvent désormais proposer plus de 30 000 outils différents de deux marques renommées : Phantom et International Tools.

Les collaborateurs internes et externes des distributeurs ou de leurs clients peuvent désormais utiliser la plateforme phantom.eu. Celle-ci est accessible et complète. Toutes les informations y figurant sont actualisées, sans que les distributeurs soient tenus de dépenser du temps et de l'argent pour sa maintenance et sa mise à jour. Et lorsque les questions sont vraiment spécifiques, nos spécialistes techniques sont disponibles. Les fournisseurs, distributeurs/partenaires et utilisateurs travaillent la main dans la main. Cela rend la collaboration unique. Les connaissances sont réellement partagées.

- Gérez vous-même votre portefeuille clients et les niveaux de remises
- Visualisez les stocks et les prix en temps réel
- Processus de commande simplifié
- Bénéficiez d'une gamme complète de produits sans investissement propre
- Conseils techniques professionnels

# PHANTOM.EU EST COMPLET ET TOUJOURS À JOUR

La plateforme phantom.eu contient toutes les connaissances dont le commerce technique spécialisé et les utilisateurs ont besoin pour réaliser une sélection minutieuse de leurs outils. Les filtres et outils

de sélection permettent souvent de trouver l'outil adapté, ainsi que des conseils sur son utilisation.

## ATOUTS

- › **Processus de commande complet**
  - Historique de commande
  - Suivi de colis
  - Processus de retour
- › **Prix nets**
- › **Vérification de la disponibilité des produits**
- › **Outils de recherche**
- › **Liste de favoris**
- › **Vidéos**
- › **Dealerlocator**
- › **Offre de prix / commande directe**
- › **Recommandations techniques**
- › **Stock en temps réel**
- › **Calculateur des conditions de coupe**
- › **Comparateur de produits**
- › **Support marketing**

## INFO PRODUITS

- › **Spécifications des produits**
- › **Infos techniques**
  - Conditions optimales d'utilisation
  - Photos
  - Plans 3D
  - Conditions de coupe
- › **Filtres et fonctions de recherche développés**
- › **Icônes de zone de travail pour machines numériques**
- › **Table de diamètres de pré-perçage**
- › **Liens vers produits complémentaires**
- › **Plusieurs catégories de produits**

**De nombreuses possibilités avec phantom.eu**

# PHANTOM.EU COMPLÉMENTAIRE À NOTRE PARTENARIAT



L'approche que nous avons choisie est aussi originale qu'unique. Jamais une entreprise ne s'est adressée à l'utilisateur avec ses informations spécialisées et une boutique en ligne. Nous faisons cela en étroite collaboration avec le distributeur/partenaire. Van Ommen a organisé la plateforme de façon à ce que ce soit en réalité les distributeurs qui mettent à la disposition de leurs clients une plateforme avancée spécialement conçue pour eux. Van Ommen assure le marketing, gère la maintenance de la boutique en ligne, le stock et traite les commandes, tandis que l'utilisateur trouve toutes les informations techniques et reste entièrement rattaché au distributeur. C'est un partenariat qui fonctionne.

- › **Plus de 70 ans d'expérience**
- › **Plus de 30 000 produits disponibles en stock**
- › **Échange de données**
- › **Informations produits détaillées**
- › **Vente aux distributeurs uniquement**

# PARTAGER DES CONNAISSANCES ET APPRENDRE À SE CONNAÎTRE

La plateforme phantom.eu est notre fenêtre virtuelle sur le marché. Mais ce n'est pas tout, nous avons également nos représentants commerciaux sur le terrain, notre équipe de vente interne et nos conseillers techniques. Ils sont tous là avec l'ensemble des produits de qualité, un savoir-faire et des conseils techniques, pour vous aider à faire les bons choix. Vous trouverez ci-dessous toutes les possibilités pour nous contacter.

## COORDONNÉES :

 [phantom.eu](https://phantom.eu)

 [ventes@vanommen.nl](mailto:ventes@vanommen.nl)

 N° vert gratuit : 0 0800 74 26 86 61



# PHANTOM.EU

## **VAN OMMEN**

Voorste Kerkweg 4  
7361 ET Beekbergen  
The Netherlands



## **NL**

Tel.: +31 (0) 55 506 76 00  
verkoop@vanommen.nl

## **FR**

Tél. : +31 55 506 76 80  
N° vert gratuit : 00800-74268661  
ventes@vanommen.nl

## **DE**

Tel.: +31 55 506 76 80  
verkauf@vanommen.nl

## **BE**

Tel.: +31 55 506 76 00  
verkoop@vanommen.nl

## **ES**

Tel.: +31 55 506 76 80  
llamada gratuita: 00800-74268661  
ventas@vanommen.nl

## **EXPORT**

Tel.: +31 55 506 76 80  
sales@vanommen.nl

