

Retouren/garantie aanmelden

Dit kunt u op beide websites doen.

<https://www.vanommen.nl/nl-nl>

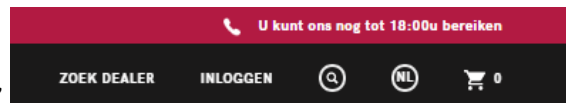
<https://www.phantom.eu/nl-nl>

Retouren dient u via de websites aan te melden. Retouren dienen in de originele verpakking te zitten en mogen niet ouder dan 1 jaar zijn. Ouder dan 3 maanden maar jonger dan 1 jaar berekenen wij 10 % extra kosten op. Artikelen die voor 2020 zijn besteld kunt u helaas niet retour melden via de website, hiervoor kunt u contact opnemen met de afdeling verkoop.

- U krijgt bij het verzenden van een retour een RMA nummer. Deze dient u toe te voegen bij uw retour. Ontvangen wij een retour zonder RMA nummer dan kunnen we deze helaas niet accepteren.
- De retour kosten bedragen € 5,-. Kiest u ervoor om de retour door UPS af te laten halen dan zijn de UPS kosten € 15,-.

Retouren kunt u aanmelden door in te loggen en naar uw eigen account te gaan.

Stap 1:

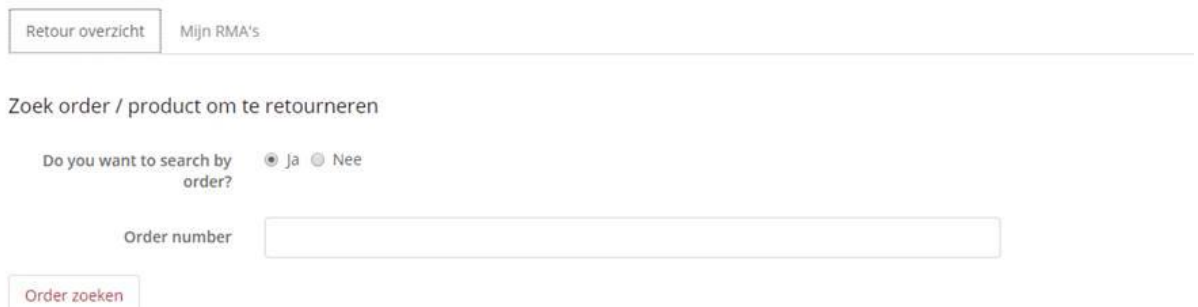


Om in te loggen klikt u op “inloggen”

- Zodra u bent ingelogd ziet u op de plek van “inloggen” uw firma naam staan. Door hier op te klikken komt u in uw eigen omgeving en vindt u daar alle gegevens met betrekking op orders, kortingen, Retouren enz.

Stap 2:

- Boven in het scherm ziet u de button . Via het drop down menu gaat u naar retour/manco.
- U ziet het volgende filterveld.



Retour overzicht Mijn RMA's

Zoek order / product om te retourneren

Do you want to search by order? Ja Nee

Order number

- U kunt hier op artikel nummer en order nr (pd....)zoeken. Als u op artikel nummer wilt zoeken vinkt u eerst nee aan bij “Do you want to search by order?”
- U komt nu in het orderoverzicht terecht met uw filtering. Om een order te retourneren klik je op de **selecteer actie** knop.

Open order	Bestelnummer Orderstatus Verzendstatus	A_PD2017 Complete Shipped	Klantnummer 73800 Klantnaam Mirric Special Tools- Technische Plastics	Besteldatum Salestakers	03-10-2019 CDB	Totaal excl. BTW:	€180.01	Selecteer actie
----------------------------	---	---------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------	------------------------------------	---------	---------------------------------

Selecteer actie x

- Retouren / Manco
- Verkeerd product ontvangen
- Prijs correctie verzendkosten

Als de order geretourneerd kan worden dan wordt de **Retouren/Manco** actie getoond.

Klik op de actie -> retouren/manco om het retourformulier te kunnen vullen.

Er verschijnt een selectie venster waarin je kunt aangeven of de volledige order geretourneerd moet worden of dat het losse regels van deze order betreft.

Select return option x

Gehele order retourneren
Losse producten selecteren

- Geef de retourreden van retour aan -> kies uit het dropdown menu de reden van retour.

Return product(s) x

Delete

Name
HSS-E Standard Drill

Variant name
Phantom HSS-E Jobber Drill DIN 338 5,0 mm

Sku
115000500

Main reason

- Fout bij Van Ommen
- Garantie
- Manco
- Verkeerd besteld

Close
Next

- Geef de subreden van retour aan -> kies uit het dropdown menu de reden van retour.

Return product(s)

Name
HSS-E Standard Drill

Variant name
Phantom HSS-E Jobber Drill DIN 338 5.0 mm

Sku
115000500

Main reason
Verkeerd besteld

Sub reason
Verkeerd product besteld
Klant heeft product toch niet nodig

Remark

Return product(s)

Name
HSS-E Standard Drill

Variant name
Phantom HSS-E Jobber Drill DIN 338 5.0 mm

Sku
115000500

Main reason
Verkeerd besteld

Sub reason
Verkeerd product bestelt

How many products do you want to return?
Quantity
1

Remark

- Voer het aantal in dat geretourneerd moet worden (dit aantal kan nooit meer dan het origineel bestelde aantal zijn.)
- Klik op volgende

Versie 2020-1

Stap 3:

Het overzicht van de retouraanvraag komt nu naar voren.

De manier van retourneren kan nu aangegeven worden:

- Zelf terugsturen* of afhalen*
- Eventueel toevoegen van extra artikelen kunt u doen via de filtering

Retour overzicht Mijn RMA's

Zoek order / product om te retourneren

Do you want to search by order? Ja Nee

Order number

Order zoeken

- Het annuleren van een retourregel->Verwijder orderregel

Versie 2020-1

- Of het annuleren van de volledige retouraanvraag ->RMA verwijderen

Return Overview

Return number	RMA282	Company name	APGEFA HOLDING B.V.
Return type	Return	Customer number	100000
Total returned price EUR	2.90		
Extra return costs EUR	5.00		

Dit is het ordernummer van de origineleorder waop wij de artikelen geleverd hebben.

Remove Orderline	Order number	A_PD803
	Total price EUR	2.90

Return Overview

Extra return costs EUR 5.00

Remove Orderline	Order number	A_PD:803
	Total price EUR	1.16

Remove Productline	Name	Phantom HSS-E Spiraalboor DIN 338 5.0 mm
	Sku	115000500
	Quantity	1
	Total price EUR	1.16
	Remark	
	Subject	Return
	Reason	Verkeerd besteld
	Sub reason	Verkeerd product bestelt
	Need to be send return	Yes

 Return reference

 Sending method Zelf terugsturen Afhalen

[Delete](#)

[Send](#)

[Add more products](#)

Een reotur referentie kunt u invullen onderaan de retour ->return reference

Klik op-> RMA indienen.

De retouraanvraag is afgehandeld. Onder het retour/manco overzicht kunt u bij "mijn RMA'S" uw eigen retour overzicht zien en eventueel de status bekijken.

Versie 2020-1

*Zelf terugsturen

Als u ervoor kiest om de RMA zelf terug te sturen dan kunt u de retour onder vermelding van het RMA nummer aan Van Ommen retourneren binnen 4 weken.

*Afhalen

Als u ervoor kiest om de RMA af te laten halen moeten er een aantal regels gevuld worden:

- De contactpersoon
- Het telefoonnummer van deze contactpersoon
- Het mailadres van deze contactpersoon->naar dit mailadres wordt de UPS_link gestuurd waar mee de klant kan aangeven wanneer zij willen dat dit pakket bij hen wordt afgehaald.

Sending method Zelf terugsturen Afhalen

Afhaalgegevens:

Company Name	APGEFA HOLDING B.V.
Attention Name	
Street	Seggegors 27
Postal Code	3284MC
City	ZUID-BEIJERLAND
Telephone Number	
E-mail Address	
Pick up costs EUR	15.00

[Delete](#) [Send](#)

[Add more products](#)