

Rücksendungen /Garantie registrieren

Sie können dies auf diese beiden Websites tun

<https://www.vanommen.nl/de-de>

<https://www.phantom.eu/de-de>

Sie können Rücksendungen über unsere Website HYPERLINK <http://www.vanommen.nl/> registrieren. Die Rücksendung muss in der Originalverpackung erfolgen und darf nicht älter als 1 Jahr sein. Für Rücksendungen, die älter als 3 Monate, aber jünger als 1 Jahr sind, berechnen wir 10% extra.

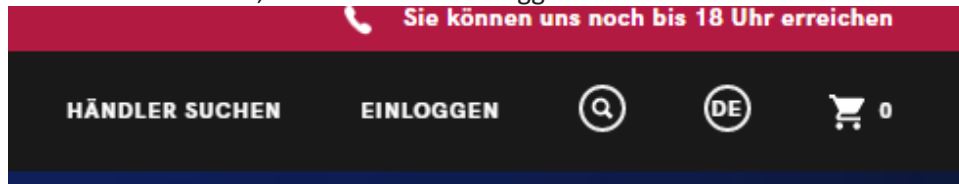
Artikel, die vor 2020 bestellt wurden, können leider nicht über die Website zurückgesandt werden. Hierfür können Sie sich an die Verkaufsabteilung wenden.

- Wenn Sie uns eine Rücksendung registrieren, dann bekommen Sie eine RMA-Nummer. Sie sollten diese RMA- Nummer Ihrer Rücksendung hinzufügen.
- Die Rücksendekosten betragen standardmäßig 5 € und bei einem UPS-Abholauftrag betragen die Rücksendekosten 25 €.

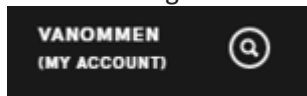
Sie können Rücksendungen registrieren, indem Sie sich auf unsere Seite anmelden

1.

Um sich anzumelden, klicken Sie auf "Einloggen".



- Sobald Sie angemeldet sind, sehen Sie Ihren Firmennamen an der Stelle "Einloggen".



Wenn Sie darauf klicken, gelangen Sie in Ihre eigene Umgebung und finden dort alle Informationen zu Bestellungen, Rabatten, Rücksendungen usw.

2.

- Oben sehen Sie die Schaltfläche . Über das Dropdown-Menü gelangen Sie zu Rücksendung/ Defekt.

Version 2020-1

- Sie sehen das folgende Filterfeld

Zurück zur Übersicht Meine RMAs

Suche Bestellung / Produkt zurück

Möchten Sie nach Bestellnummer suchen? Ja Nein

Bestellnummer

Suchreihenfolge

- Hier können Sie nach Artikelnummer und Bestellnummer suchen (PD). Wenn Sie nach Artikelnummer suchen möchten, aktivieren Sie zuerst die Option "Möchten Sie nach Bestellung suchen?"
- Sie geben nun die Bestellübersicht mit Ihrem Filter ein.
Um eine Bestellung zurück zu senden, klicken Sie auf die Schaltfläche Aktion auswählen

Open order	Bestellnummer Orderstatus Verzendstatus	A_PD2017 Complete Shipped	Klantnummer 73800 Klantnaam Mirric Special Tools- Technische Plastics	Besteldatum Salestakers	03-10-2019 CDB	Totaal excl. BTW:	€180.01	Selecteer actie
------------	---	---------------------------------	---	----------------------------	-------------------	----------------------	---------	-----------------

Selecteer actie ×

- Retouren / Manco ▼
- Verkeerd product ontvangen
- Prijs correctie verzendkosten

Wenn die Bestellung zurück geschickt werden kann, wird die **Rücksendung- / Defekt-Aktion** angezeigt.

Klicken Sie auf die Aktion -> Rücksendung/Defekt um das Rückgabeformular ausfüllen zu können. Es erscheint ein Auswahlfenster, in dem Sie angeben können, ob die **gesamte** Bestellung zurückgegeben werden muss oder ob es sich um **einzelne Produkte** dieser Bestellung handelt.

Select return option ×

Gehele order retourneren
Losse producten selecteren

Return product(s) x

Delete

Name
HSS-E Standard Drill

Variant name
Phantom HSS-E Jobber Drill DIN 338 5.0 mm

Sku
115000500

Main reason

Fout bij Van Ommen

Garantie

Manco

Verkeerd besteld

Close Next

- Geben Sie den Grund für die Rücksendung an -> wählen Sie den Grund für die Rücksendung aus dem Dropdown-Menü
- Geben Sie den Grund für die Rücksendung an -> wählen Sie den Grund für die Rücksendung aus dem Dropdown-Menü

Return product(s)

Delete

Name
HSS-E Standard Drill

Variant name
Phantom HSS-E Jobber Drill DIN 338 5.0 mm

Sku
115000500

Main reason
Verkeerd besteld

Sub reason

Verkeerd product bestelt

Klant heeft product toch niet nodig

Remark

Close Next

Delete

Name

HSS-E Standard Drill

Variant name

Phantom HSS-E Jobber Drill DIN 338 5,0 mm

Sku

115000500

Main reason

Verkeerd besteld

Sub reason

Verkeerd product besteld

How many products do you want to return?

Quantity

1

Remark

Close

Next

- Geben Sie die zurückzusendende Menge ein (diese Nummer darf niemals höher sein als die ursprünglich bestellte Menge)
- Klicken Sie auf Weiter

Version 2020-1

3.

Die Übersicht über die Rückgabeeanfrage wird angezeigt

Die Rückgabemethode kann jetzt angegeben werden:

- **Senden Sie zurück* oder abholen lassen***
- Sie können zusätzliche Produkte über die Filterung hinzufügen

[Zurück zur Übersicht](#)
[Meine RMAs](#)

Suche Bestellung / Produkt zurück

Möchten Sie nach Bestellnummer suchen? Ja Nein

Bestellnummer

Suchreihenfolge

- Rückgabe stornieren-> Auftragsposition löschen

•

Return Overview

Return number	RMA282	Company name	APGEFA HOLDING B.V.
Return type	Return	Customer number	100000
Total returned price EUR	2.90		
Extra return costs EUR	5.00		
Remove Orderline	Order number	A_PD803	
	Total price EUR	2.90	

Dit is het ordernummer van de origineleorder waap wij de artikelen geleverd hebben.

- Rückgabe stornieren-> Auftragszeilen löschen

Extra return costs EUR 5.00


[Remove Orderline](#)


Order number A_PD:803

Total price EUR 1.16

[Remove Productline](#)

Name	Phantom H55-E Spiraalboor DIN 338 5.0 mm
Sku	115000500
Quantity	1
Total price EUR	1.16
Remark	
Subject	Return
Reason	Verkeerd besteld
Sub reason	Verkeerd product besteld
Need to be send return	Yes

 Return reference

 Sending method Zelf terugsturen Afhalen

[Delete](#) [Send](#)

[Add more products](#)

Sie können eine Rückgabereferenz unten in der Rückgabe eingeben -> Rückgabereferenz

Klicken Sie auf> RMA senden.

Die Rückgabeanforderung wurde bearbeitet. Unter der Rückgabe- /Defektübersicht können Sie unter "**Meine RMAs**" Ihre eigene Rückgabeübersicht anzeigen und möglicherweise den Status anzeigen.

Version 2020-1

*** Schicken Sie es selbst zurück**

Wenn Sie die RMA selbst zurücksenden möchten, können Sie die Rücksendung mit der RMA-Nummer innerhalb von 4 Wochen an Van Ommen zurücksenden.

***Abholen lassen**

Wenn Sie die RMA sammeln lassen möchten, müssen mehrere Zeilen ausgefüllt werden:

- Die Kontaktperson
- Die Telefonnummer dieser Kontaktperson
- Die Adresse dieses Kontakts-> an diese Adresse wird an den UPS-link gesendet, mit dem der Kunde angeben kann, wann er dieses Paket bei sich abholen möchte.

Sending method Zelf terugsturen Afhalen

Afhaalgegevens:

Company Name	APGEFA HOLDING B.V.
Attention Name	
Street	Seggegors 27
Postal Code	3284MC
City	ZUID-BEIJERLAND
Telephone Number	
E-mail Address	
Pick up costs EUR	15.00

[Delete](#) [Send](#)

[Add more products](#)