

Opname eindklant in uw account op - www.vanommen.nl

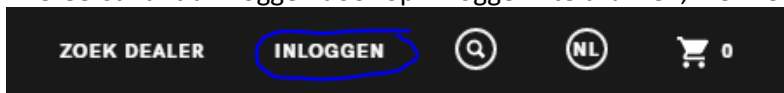
Er zijn twee manieren waarop uw eindklant in uw systeem kan worden opgenomen:

1. De eindklant meldt zich aan via phantom.eu;
2. U meldt zelf de eindklant aan in ons systeem.

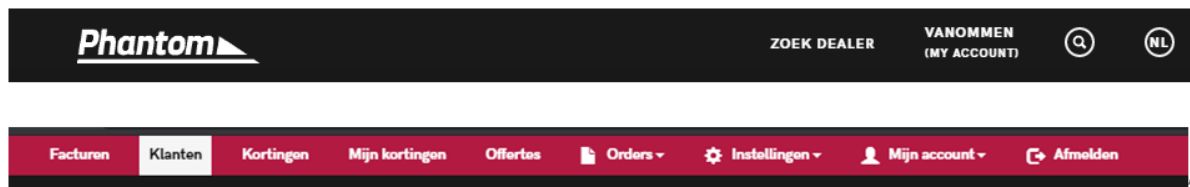
1. De eindklant meldt zichzelf aan.

Als de eindklant een login via phantom.eu aanvraagt ontvangt u automatisch een bericht in uw e-mail. Als u deze ontvangt, kunt u hem daarna gaan registreren.

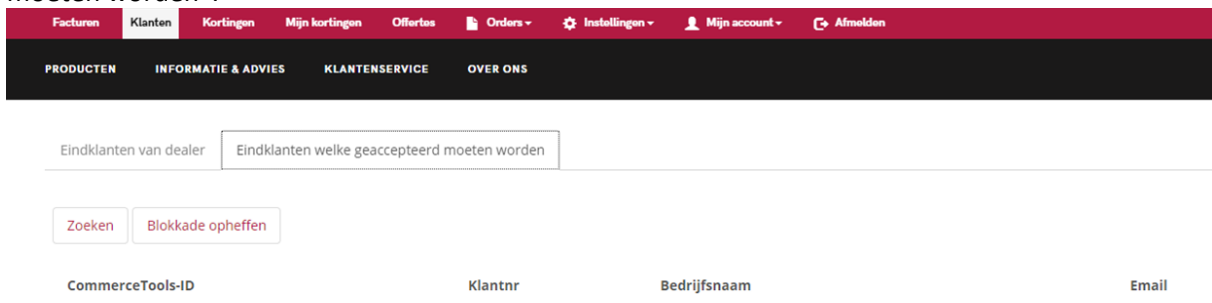
Allereerst kunt u inloggen door op 'inloggen' te drukken, hiermee komt u in uw account omgeving:



Daartoe gaat u, naar "klanten" in de rode balk.



U klikt daarop waarna u twee buttons aantreft; u klikt op de button "eindklanten welke geaccepteerd moeten worden".



Indien u akkoord bent, kunt u de desbetreffende klant selecteren en deze aanklikken, **waarna u vervolgens op de button "blokkade opheffen" klikt.**

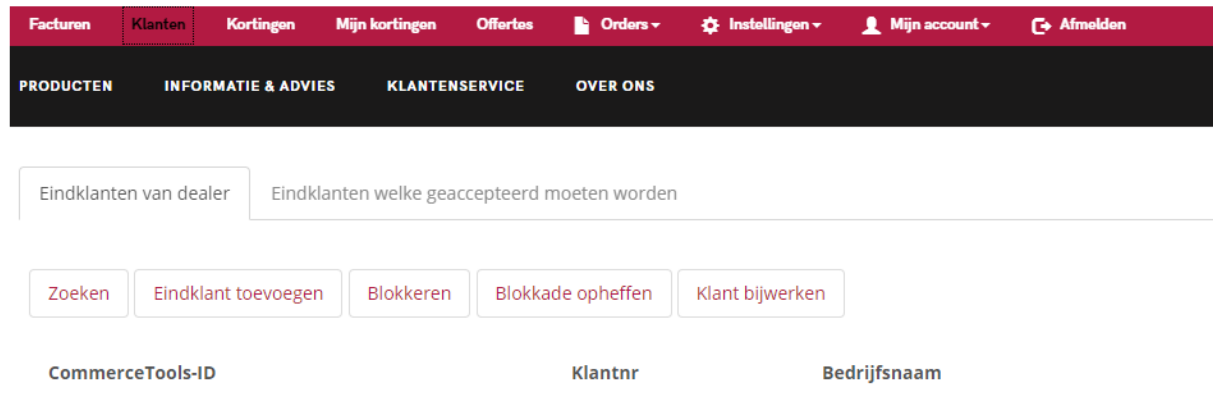
Daarna ontvangt uw klant automatisch een login om zelf verder te regelen en om zelf te gaan bestellen.

2. U meldt de klant aan voor een login.

U logt in via de zwarte balk in de homepage en klikt daarna op “klanten” in de rode balk.



Daar treft u de tekst aan: ‘eindklanten van dealer’. Hier vindt u de lijst van eindklanten welke reeds een inlog namens u ontvangen hebben. In dit scherm kunt u ook nieuwe eindklanten aanmelden.

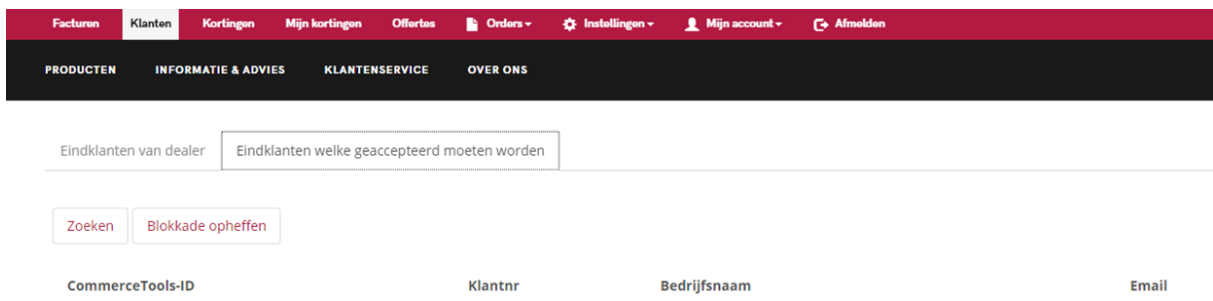


Daaronder klikt u op ‘eindklant toevoegen’. Dan krijgt u daarna invulvakken te zien waarbij het belangrijk is om ook ‘landcode’ in te vullen!

Let op: wij putten uit een algemeen databestand van adressen in Nederland (Dunn & Bradstreet) zodat u altijd de juiste benaming en adressering kunt selecteren.

Verder moet u het juiste e-mailadres (voor de inlog) van de klant invoeren, zodat deze na selectie en goedkeuring automatisch een bericht gaat ontvangen.

Daarna kan deze eindklant zelf zijn password aanmaken en vervolgens kan hij direct gaan bestellen. **Vergeet niet om na aanmaak van de klant deze ook te de-blokkeren via de daartoe aanwezige button.**



Mocht u verder nog vragen hebben over de inlog of over het inrichten van de kortingen van u eindklanten (geen verplichting) dan kunt u ons bereiken in Beekbergen op +31 (0)55-506 76 00.