

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Van Ommen B.V.

2015 Leveringsvoorwaarden 3.1

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08038449.

Artikel 1 Algemene toepasselijkheid

1. Alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten, daaronder begrepen alle overeenkomsten of clausules in overeenkomsten strekkende tot overdracht van eigendom, worden uitsluitend beheerst door de navolgende voorwaarden. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Product: zaken, aanneming van werk, alsmede diensten zoals onderhoud, montage, advies en inspectie.
- Schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax, e-mail bericht of weborder of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze
- De opdrachtnemer: Import- en Groothandel Van Ommen B.V., degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
- De opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Elke aanbieding door de opdrachtnemer is vrijblijvend.

2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, doordat de opdrachtnemer een bestelling heeft aanvaard. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de opdrachtbevestiging door de opdrachtnemer.

2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van de opdrachtnemer binden de opdrachtnemer slechts voor zover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Prijs

1. De door de opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering CPT (plaats binnen de EU zoals aangegeven door opdrachtgever) volgens Incoterms geldend op de datum van aanbieding, behoudens voor zover in de voorwaarden anders is bepaald.

2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden -, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3. Door de opdrachtnemer in bruikleen gegeven winkelpresentaties en ander presentatiemateriaal blijven eigendom van de opdrachtnemer en dienen na afloop van de overeengekomen gebruiksperiode in oorspronkelijke staat aan de opdrachtnemer geretourneerd te worden. Alle displaymateriaal zoals door opdrachtnemer beschikbaar gesteld is exclusief voor producten of uitingen van opdrachtnemer.

Artikel 5 Tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d.

1. In catalogi, prijslijsten, foldermateriaal, tekeningen, afbeeldingen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.

2. De door de opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, programmatuur e.d. blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

3. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer wordt gekopieerd, gewijzigd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 6 Levering

1. De opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op tijdige levering van de ingekochte producten. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat de ingekochte materialen en/of gereedschappen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de opdrachtnemer ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

3. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch is de opdrachtnemer aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

4. Alle producten, ook die, welke franco verkocht zijn, worden tenzij schriftelijk anders overeengekomen, CPT vestigingsplaats opdrachtgever binnen de EU volgens Incoterms geldig op de datum van aanbieding geleverd. Verbintenissen, tegenover derden aangegaan, brengen hierin geen verandering en worden geacht in het belang en voor rekening van de opdrachtgever te zijn aanvaard.

5. De opdrachtnemer heeft het recht producten, welke gereed staan en door oorzaken onafhankelijk van zijn wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan en betaling te verlangen. De opdrachtnemer heeft hiermee aan zijn leveringsverplichting voldaan, onverminderd zijn verplichting de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

6. De keuze van het vervoermiddel is te allen tijde aan de opdrachtnemer. Belemmeringen of tijdelijke verhindering bij het gekozen vervoermiddel verplichten niet een ander te nemen.

7. Verzendkosten worden apart aan de opdrachtgever bevestigd en in rekening gebracht.

Artikel 7 Keuring

1. Indien overeengekomen is, dat de opdrachtgever de producten aan het magazijn van de opdrachtnemer zal keuren of doen keuren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen tien werkdagen nadat hij van de gelegenheid daartoe in kennis is gesteld, worden de producten geacht definitief door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
2. De kosten van de keuring zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moet betaling geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Zolang de opdrachtgever de door hem verschuldigde prijs, voor zover opeisbaar, niet heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De opdrachtnemer behoudt zich volgens 6:96 Burgerlijk Wetboek het recht voor om € 40,- aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor facturen die niet binnen de afgesproken termijn zijn voldaan.
4. Het eigendom van de producten gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan. De opdrachtgever is voor bedoelde volledige betaling niet bevoegd de producten aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen. De opdrachtnemer zal in voorkomende geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de producten. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de producten.

Artikel 9 Reclames/retourzendingen

1. Reclamerij ter zake van bij ontvangst waarneembare gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontvangst van de goederen in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen de opdrachtnemer voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is de opdrachtnemer niet verplicht reclames en retourzendingen, die hem meer dan vier weken na ontvangst van de producten door de opdrachtgever bereiken, in behandeling te nemen.
2. Retourzendingen dienen vooraf aangevraagd te worden op de website, waarna de opdrachtgever een RMA nummer wordt gecommuniceerd. De betreffende artikelen dienen vervolgens in onberispelijke staat, in de originele verpakking en gefrankeerd geretourneerd te worden (zonder eigen merkteken, stickers, e.d.) en altijd vergezeld te gaan van de pakbon of factuur. Indien zulks niet het geval is, kan retourname worden geweigerd of wordt 10% retourkosten in rekening gebracht, zulks naar oordeel en keuze van de opdrachtnemer.
3. Niet-standaard artikelen zoals op maat gelaste lintzagen, alsmede bestelde of geslepen specials, kunnen niet retour genomen worden.
4. In geval de opdrachtgever terecht reclameert - dit ter beoordeling van de opdrachtnemer - zal de opdrachtnemer het product zo spoedig mogelijk repareren, vervangende producten aan de opdrachtgever zenden of een creditnota versturen, één en ander ter beoordeling van de opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever mag binnen 90 dagen na originele ontvangstdatum, artikelen retour zenden mits deze artikelen niet specifiek voor opdrachtgever vervaardigd zijn, zogenoemde 'specials'. Voor producten met een ontvangstdatum ouder dan 90 dagen, maar jonger dan 1 jaar, worden 10% extra retourkosten berekend. Artikelen met een ontvangstdatum ouder dan 1 jaar kunnen niet geretourneerd worden.
6. Retourzendingen met een netto inkoopwaarde van < €50,- worden niet in behandeling genomen.
7. De standaard verwerkingskosten voor retour gestuurde artikelen bedragen € 5,- en worden door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer garandeert geleverde producten gedurende de tijd van zes maanden na ingebruikname, echter maximaal negen maanden na levering of verzending, d.w.z. dat hij alle onderdelen, waaraan gedurende die tijd, uit hoofde van ondeugdelijke constructies, enig gebrek mocht ontstaan, kosteloos zal repareren, ofwel door andere zal vervangen (zulks ter keuze van de opdrachtnemer), mits zodanig gebrek terstond na de ontdekking te zijner kennis wordt gebracht en voor zover de opdrachtnemer dit wenst, het betrokken onderdeel terstond gefrankeerd wordt opgestuurd. De garantietermijn wordt verkort naar gelang de machines meer dan veertig uur per week in gebruik zijn.
2. De hierboven vermelde garantie met betrekking tot reparatie of gratis leveren van een nieuw onderdeel, omvat niet eventuele wettelijke heffingen op het gratis te verschaffen onderdeel, alsmede invoerrechten en omzetbelasting; deze komen voor rekening van de opdrachtgever. Kosten van de tussenkomst van een monteur voor het vervangen of repareren van het defecte onderdeel, worden niet vergoed.
3. Mocht de opdrachtgever gedurende de garantietermijn eventuele reparaties of veranderingen zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer verrichten of door anderen laten verrichten, of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoen, dan vervalt onmiddellijk de garantieverplichting van de opdrachtnemer.
4. Behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtnemer, geldt de garantie in de plaats van elke andere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, die derhalve uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
5. Onverminderd het hiervoor in lid 4 bepaalde en behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, vertraging, stoornis of enige andere bedrijfschade uit welke hoofde of van welke aard dan ook.
6. Indien en voor zover de opdrachtnemer geen beroep kan doen op leden 4 en 5 van dit artikel, zal de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer steeds zijn beperkt tot maximaal het bedrag van de prijs van het desbetreffende product, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de opdrachtnemer.

Artikel 11 Overmacht

Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, aanslagen, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers. In geval van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd de levering gedurende zes maanden uit te stellen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 12 Tekortkoming van de opdrachtgever

Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met hem gesloten overeenkomst voortvloeit of indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, c.q. zijn faillissement is aangevraagd, dan wel zelf surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, of besluit tot of overgaat tot (gedeeltelijke) stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, alsmede indien ten laste van opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer het recht, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist, te zijner keuze, en al dan niet in combinatie:

-de uitvoering van enige, meerdere of alle verplichtingen zijnerzijds t.o.v. opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook op te schorten, en/of

-ook al was anders overeengekomen, voor ledere uitvoering zijnerzijds van enige verplichting contante betaling te vorderen, en/of

-de overeenkomst(en) geheel of ten dele te ontbinden, c.q. ontbonden te verklaren, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding, garantie of anderszins gehouden is.

Alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer om vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 13 Privacy

De opdrachtnemer wil de kwaliteit van haar klantenservice continue verbeteren. Derhalve worden telefoongesprekken in verband met interne trainingsdoelstellingen opgenomen. Deze gesprekken worden niet langer dan 1 maand bewaard.

Artikel 14 Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van de opdrachtnemer bevoegd zijn.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. De toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag is uitgesloten.

Augustus 2015

Import- en Groothandel Van Ommen B.V.

Voorste Kerkweg 4 - Postbus 28

7361 ET Beekbergen - 7360 AA Beekbergen – The Netherlands

Tel: +31 (0)555067600 Fax: +31 (0)555067601

www.vanommen.nl